



## Política da Qualidade e Segurança Alimentar

A Dispan, Lda é uma empresa de comercialização e distribuição de matérias-primas e outras, especializada para os sectores de pastelaria e padaria.

É com empenho permanente que a Dispan assume o compromisso de garantir a melhoria contínua e eficácia do seu sistema de gestão da qualidade e segurança alimentar, bem como o compromisso com a satisfação dos requisitos aplicáveis.

Para isso aposta na gestão de competências dos seus colaboradores de forma a ir ao encontro das necessidades dos seus clientes.

### **A nossa visão:**

Ser uma empresa de referência no mercado da panificação e pastelaria.

### **A nossa missão:**

Fortalecer a posição no mercado de panificação e pastelaria através da aposta na qualidade e inovação dos produtos comercializados.

### **Assim são nossos princípios orientadores a aposta:**

**CLIENTES** - *É responsabilidade de todos nós, garantir aos nossos clientes uma oferta segura e com elevados padrões de qualidade indo ao encontro das suas necessidades e expectativas.*

**SUSTENTABILIDADE**- *Manter e melhorar os rácios económico – financeiros;*

**PARTES INTERESSADAS** – *Transformar fornecedores de produtos e serviços em parceiros. Acompanhar as expectativas e requisitos das outras partes interessadas*

**SEGURANÇA ALIMENTAR** - *Assegurar canais de comunicação eficientes sobre questões relativas à Segurança Alimentar ao longo de toda a cadeia. Assumindo ainda o compromisso ao nível da satisfação dos requisitos de segurança alimentar aplicáveis.*

Vila Nova de Poiares, 06 de julho de 2020

A Gerência